

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|------------|
| Глава 1. Что нужно знать туристу перед тем, как приобрести турпутевку | 4 |
| Глава 2. Права туриста | 19 |
| 2.1. Право туриста на информацию для правильного выбора туристической фирмы, тура и места отдыха | 19 |
| 2.2. Договор с туристической фирмой | 35 |
| 2.3. Авиаперелет | 61 |
| 2.4. Поведение в гостинице (отеле) | 105 |
| 2.5. Животные в поездке вместе с вами | 108 |
| 2.6. Болезнь во время поездки | 124 |
| 2.7. Ваши права, если вы остались за рубежом | 134 |
| 2.8. Советы для туристов | 138 |
| Глава 3. Обязанности туристов | 143 |
| Глава 4. Безопасность и страхование туристов | 148 |
| Глава 5. Если ваши права нарушены | 153 |
| 5.1. Составление претензии | 153 |
| 5.2. Участие в суде по защите своих прав | 155 |
| Глава 6. Возмещение убытков и реального ущерба туристам | 158 |
| Глава 7. Отдых за рубежом | 165 |
| 7.1. Обмен валюты. Банки и банкоматы | 165 |
| 7.2. Опасные города. Иные предосторожности | 174 |
| Интернет-источники | 179 |
| Литература | 179 |