

## Table des matières

Введение .....	5
----------------	---

### Unité 1. Rédaction de la lettre professionnelle

Leçon 1. Présentation de la lettre professionnelle .....	8
Leçon 2. Recommandations générales .....	14
Leçon 3. Variations de formules usuelles .....	21
Leçon 4. Quelques modèles de lettres .....	29

### Unité 2. Demande. Offre. Commande

Leçon 1. Demandes .....	37
Leçon 2. Offres .....	43
Leçon 3. Commandes .....	49

### Unité 3. Renseignements sur la solvabilité

Leçon 1. Demande de renseignements sur la solvabilité .....	55
Leçon 2. Réponse d'une banque à la demande de renseignements .....	60

### Unité 4. Télécommunications

Leçon 1. Téléx .....	66
Leçon 2. Télécopie .....	72
Leçon 3. E-mail .....	78

### Unité 5. Contrat

Leçon 1. Généralités .....	85
Leçon 2. Objet. Quantité. Qualité .....	92
Leçon 3. Publicité. Emballage et marquage .....	98
Leçon 4. Prix et valeur totale. Modalités de paiement .....	104
Leçon 5. Conditions de livraison. Inspection et réception .....	111
Leçon 6. Réclamations et sanction. Arbitrage et juridiction .....	118
Leçon 7. Force majeure. Conditions générales. Signatures .....	126

## **Unité 6. Réclamations**

<b>Leçon 1.</b>	Généralités .....	133
<b>Leçon 2.</b>	Réclamations pour un retard de livraison .....	139
<b>Leçon 3.</b>	Réclamations du client pour non-conformité .....	144
<b>Leçon 4.</b>	Réclamations du client pour marchandises égarées .....	150
<b>Leçon 5.</b>	Livraison refusée par le client .....	155
<b>Leçon 6.</b>	Réclamations du fournisseur .....	159

## **Unité 7. Jeux de rôle**

<b>Leçon 1.</b>	Echange de correspondance .....	165
<b>Leçon 2.</b>	Interprète commercial .....	168

## **Unité 8. Annexes**

<b>Annexe 1.</b>	Modèles complémentaires à traduire .....	173
<b>Annexe 2.</b>	Incoterms — règles internationales pour l'interprétation des termes commerciaux.....	184
<b>Annexe 3.</b>	Formes juridiques .....	204
<b>Annexe 4.</b>	Documents les plus souvent requis .....	221
<b>Annexe 5.</b>	Abréviations et sigles .....	236
	Ouvrages cités ou à consulter .....	246