
Оглавление

Введение	7
Глава 1. Парадигма целостной личности	15
Четыре измерения человеческой природы	15
Особенности современной экономической эпохи	17
Парадигма целостной личности и четыре правила лидера	21
Глава 2. Первое правило лидера	39
Скорость доверия	40
Два главных фактора доверия	43
Глава 3. Второе правило лидера	47
Концепция работы, которая должна быть выполнена	48
Прикладной смысл концепции работы, которая должна быть выполнена	51
Модель получения прибыли	55
Глава 4. Третье правило лидера	61
Методика «четыре дисциплины исполнения»	69
Система пестования талантов	91
Система стержневых процессов бизнеса	92
Система получения обратной связи от потребителя	98

Глава 5. Четвертое правило лидера	109
Какой вы руководитель: великий или посредственный, лидер или надсмотрщик?	109
Риторика лидерства	114
Ваш уникальный голос	116
Выбор	130
Лидер в роли «транцевой плиты»	131
Вместо эпилога: напутствие	137