

Содержание

От научных редакторов	7
Предисловие к русскому изданию	13
Предисловие.....	17
Введение.....	19
Благодарности	24

ЧАСТЬ ПЕРВАЯ

ДАО ТОУОТА — ДОСТИЖЕНИЕ ВСЕМИРНОГО ЗНАЧЕНИЯ	29
---	----

Глава 1. Дао Toyota: операционное совершенство как стратегическое оружие	31
---	----

Глава 2. Как Toyota стала лучшей производственной компанией мира: история семьи Тоёда и производственной системы Toyota.....	47
---	----

Глава 3. Сущность производственной системы Toyota: устранение потерь.....	61
--	----

Глава 4. 14 принципов дао Toyota: квинтэссенция производственной культуры, лежащей в основе TPS.....	71
---	----

Глава 5. Дао Toyota в действии: создание автомобиля Lexus — совместить несовместимое.....	79
--	----

Глава 6. Дао Toyota в действии: новый век, новое топливо, новые методы проектирования — модель Prius.....	89
--	----

ЧАСТЬ ВТОРАЯ

ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА НА ТОУОТА.....	107
---	-----

Раздел I. Философия долгосрочной перспективы.....	108
--	-----

Глава 7. Принцип 1: принимай управленческие решения с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям.....	109
---	-----

Раздел II. Правильный процесс дает правильные результаты.....	125
--	-----

Глава 8. Принцип 2: процесс в виде непрерывного потока способствует выявлению проблем	126
--	-----

Глава 9. Принцип 3: используй систему вытягивания, чтобы избежать перепроизводства	146
---	-----

Глава 10. Принцип 4: выравнивай объем работ (хейдзунка).....	156
---	-----

Глава 11. Принцип 5: сделай остановку производства с целью решения проблем частью производственной культуры, если того требует качество.....	174
Глава 12. Принцип 6: стандартные задачи — основа непрерывного совершенствования и делегирования полномочий сотрудникам.....	189
Глава 13. Принцип 7: используй визуальный контроль, чтобы ни одна проблема не осталась незамеченной	199
Глава 14. Принцип 8: используй только надежную, испытанную технологию	212
Раздел III. Добавлять ценность организации, развивая своих сотрудников и партнеров.....	224
Глава 15. Принцип 9: воспитывай лидеров, которые досконально знают свое дело, исповедуют философию компании и могут научить этому других	225
Глава 16. Принцип 10: воспитывай незаурядных людей и формируй команды, исповедующие философию компании.....	240
Глава 17. Принцип 11: уважай своих партнеров и поставщиков, ставь перед ними трудные задачи и помогай им совершенствоваться.....	259
Раздел IV. Постоянная работа по решению ключевых проблем стимулирует обучение в масштабах всей организации.....	286
Глава 18. Принцип 12: чтобы разобраться в ситуации, надо увидеть все своими глазами (<i>генти генбуцу</i>).....	287
Глава 19. Принцип 13: принимай решение не торопясь, на основе консенсуса, взвесив все возможные варианты; внедряя его, не медли (<i>немаваси</i>).....	302
Глава 20. Принцип 14: станьте обучающейся организацией за счет неустанного самоанализа (<i>хансей</i>) и непрерывного совершенствования (<i>кайдзен</i>)	318
ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ	
ДАО ТОУОТА В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	337
Глава 21. Использование методов Toyota при преобразовании промышленных предприятий и предприятий сферы услуг.....	339
Глава 22. Преобразуйте вашу компанию в бережливое обучающееся предприятие на основе дао Toyota.....	365
Список использованной литературы	394
Рекомендуемая литература.....	399