

МБУ «ЦБС Верхнеуслонского
муниципального района»

Октябрьская сельская библиотека-филиал
№ 17



**Постановление Правительства РФ
от 13 мая 1997 г. N 575**

**Отсутствие у потребителя
кассового или товарного чека либо
иного документа, удостоверяющих
факт и условия покупки товара, не
является основанием для отказа в
удовлетворении требований (ст. 18,
ч.5).**

**Наш адрес:
Республика Татарстан,
Верхнеуслонский муниципальный район,
поселок Октябрьский,
ул. Центральная, дом 7.
E-mail: library-oct@mail.ru**

**Работаем ежедневно
с 8:00 до 17:00
Выходной - воскресенье**

«Знаешь ли ты ...»



Информационный буклет

п. Октябрьский, 2024

Каждый гражданин является потребителем, ежедневно вступая в правоотношения купли-продажи – приобретая продукты, предметы обихода; заказывая услуги и т.д. Поэтому потребитель должен уметь отстаивать и защитить свои права. Знание своих прав позволяет предотвратить лишние затраты. На сегодняшний день наиболее актуальными остаются вопросы защиты прав потребителей. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей».



Законодательство защищает Ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. Знание своих основных прав поможет Вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав.

Основные права потребителя:

Право на качество означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

Право на безопасность: как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды.

Право на информацию: потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает

и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести.

Право на возмещение ущерба: за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Закон РФ «О защите прав потребителей» – главный нормативно-правовой акт, регулирующий отношения по поводу приобретения товаров и услуг, разрешения спорных ситуаций в вопросах качества товара.

Что регулирует закон? Этот закон призван регулировать отношения между покупателем и продавцом или производителем товаров. В вопросах качественного предоставления товаров или оказания услуг этот документ имеет высшую силу. Он позволяет не только определить, кто прав и кто виноват в спорных и неоднозначных ситуациях, но и восстановить истину. Это дает возможность потребителям быть защищенными в случае приобретения некачественного товара, а продавцам и производителям отдельных категорий товаров – от произвола и злоупотребления своими правами потребителя.

Необходимо ли его знать? Понимание закона «О защите прав потребителей» обязательно для всех. Каждый периодически оказывается в роли покупателя товаров или потребителя услуг. Именно поэтому любому следует знать о своих правах, присущих для этой роли. Более того, продавцы зачастую ведут себя недобросовестно и пытаются ввести в заблуждение клиента по поводу возможности обмена или возврата товара. Без знания основных статей закона РФ невозможно правильное и

адекватное представление о границах защиты собственных прав. В спорной ситуации закон «О защите прав потребителей», а также понимание основных его положений способно сэкономить нервы и деньги. Однако знание закона обязательно и для продавцов, а также производителей. Они могут оказаться в ситуации, когда потребитель злоупотребляет правами по обмену или возврату товаров. Здесь и придет на помощь закон.

Структура закона представлена 4 главами:

- ✓ Из первой главы можно узнать основные понятия и положения, используемые в тексте документа, а также основные права потребителей. Здесь же изложены требования, предъявляемые к производителю и продавцу в вопросах предоставления информации о товаре и его качестве, а также основных потребительских свойствах товаров.
- ✓ Глава вторая излагает отдельные положения о: защите прав покупателя при случае обнаружения некоторых недостатков в товаре; сроках и периодах обращения с претензией; правилах возмещения убытков покупателя в случае невинности его в порче товара.
- ✓ Третья глава определяет правила возмещения убытков в случае предоставления некачественной услуги.
- ✓ Из главы четвертой можно узнать об органах и службах, занимающихся защитой потребительских прав. Здесь рассматривается защита прав потребителя как на федеральном, так и на местном уровне.

