

## АНКЕТА

Уважаемый участник образовательного процесса!

Выразите, пожалуйста, свое мнение о качестве условий оказания услуг нашей организации МБУ «ЦБС»

Внимательно прочитайте вопрос и выберите ответ, соответствующий Вашему мнению.

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности нашей организации, размещенной на информационных стендах в помещениях наших библиотек?
  - 1.1. Да
  - 1.2. Нет
2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотек МБУ «ЦБС», размещенной на официальном сайте нашей организации в сети «Интернет»?
  - 2.1. Да
  - 2.2. Нет
3. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг наших библиотек МБУ «ЦБС»?
  - 3.1. Да
  - 3.2. Нет
4. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?
  - 4.1. Да
  - 4.2. Нет
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников наших библиотек при непосредственном обращении в них?
  - 5.1. Да
  - 5.2. Нет
6. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг наших библиотек?
  - 6.1. Да
  - 6.2. Нет
7. Если у Вас есть предложения или замечания по качеству условий оказания услуг в наших библиотеках МБУ «ЦБС», напишите \_\_\_\_\_