

**Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. Наличие и использование в обслуживании пользователей правовых систем и Интернет-ресурсов.**

В центральной библиотеке с 2004 года работает Публичный Центр правовой информации для населения, где каждый пользователь имеет возможность получить полную подборку нормативно-правовых документов по интересующему его вопросу.

В настоящее время Центр предоставляет в пользование потребителям справочную правовую полнотекстовую базу данных «Консультант Плюс» (969527 документов), включает в себя «Версию Проф», «Татарстан», «Судебную практику», «Международные правовые акты», «Комментарии законодательства», «Консультации для бюджетных организаций», «Формы документов». Она пополняется согласно договору ежемесячно информационным центром компании «Эльком LTD» через Интернет. Установлена локальная версия СПС «Консультант Плюс» и организовано два бесплатных автоматизированных рабочих места для слепых и слабовидящих пользователей к системе «Консультант Плюс», на них установлена голосовая программа «Zaws». Периодичность актуализации Консультант Плюс постоянно через Интернет. В центре есть возможность самостоятельной работы пользователей с БД. Данные базы данных используем в справочной работе. Анализ читательских запросов показал, что за правовой информацией за 2020 г. в поисках необходимых документов в СПС «Консультант Плюс» пользователи обратились 43 раза, просмотрено 295 документов.

В распоряжение Центра представлен фонд традиционных источников правовой литературы: *периодические издания*: «Библиотечка «Российской газеты»; «Новые законы и нормативные акты»; «Человек и закон», «Юрист спешит на помощь» и книжный фонд правовой литературы 385 экз., из них книг-196, журналов-147, дисков-42, за 2020 год поступило 24 номера журналов, выбыло-12.

На базе ЦПИ функционирует Интернет-зал. Центр предоставляет пользователям образцы правовых документов, договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений. Просмотр социально-правовой информации на мониторе компьютера дает возможность всем получить оперативную, достоверную подборку официальных документов по интересующим вопросам.

В ЦПИ используется услуга – предоставление доступа к portalу «Государственные услуги», к электронным информационным ресурсам и услугам государственных органов власти РФ и РТ, оказание помощи в составлении и передачи электронных документов и обращений граждан. В отчетном году была оказана помощь в составлении 3 интернет-обращений граждан в различные министерства и ведомства РТ. Оказана помощь 14 пользователям в регистрации на едином portalе Госуслуги РФ и в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Услуги ЦПИ доступны для различных групп пользователей. С 2014 года работает бесплатный общедоступный Тифлоцентр для людей с ограничениями по зрению. В Тифлоцентре имеется специализированное оборудование и программное обеспечение: два компьютера «4 ядра-4 гига», 2 монитора, акустические колонки, наушники, специальное периферийное оборудование: Брайлевский дисплей Focus 40 Blue, увеличительная электронная лупа, программный комплекс OpenBook и портативное устройство для чтения PEARL. Программное обеспечение: операционная система Windows 7 64bit, специальное программное обеспечение Jaws, программа MaxReader. Налажены партнерские отношения с организациями, работающими с инвалидами, укреплено взаимодействие массовых и специальных библиотек для оптимального использования правовых ресурсов. Установлена на тифлокомпьютер локальная версия СПС «Консультант Плюс». Инвалиды по зрению, слабовидящие и пожилые люди

получили возможность самостоятельной работы в СПС «КонсультантПлюс», Интернет, электронных библиотеках и др.

Для разных категорий пользователей ЦПИ организуются Дни информации, информационные часы, выставки-просмотры, электронные презентации и др. В 2020 году многие мероприятия были проведены онлайн на страницах социальных сетей:

Для детей и подростков:

- День Информации «Азбука права»
- Видео-презентация «День Государственного флага РФ»
- Информационный час «Милосердие на книжной полке»;
- Видео-презентации «8 прав подростка, которые родители напрасно отказываются признавать» ([https://youtu.be/9JNB\\_DGiPGc](https://youtu.be/9JNB_DGiPGc)) , «СТОП! Территория охраняется! или Какие вопросы нельзя задавать подростку» (<https://youtu.be/V24WvchdSnY> ) и «Почему подростки ничего не хотят?» (<https://youtu.be/72AFjI3xCt8>) , в рамках ежегодной межведомственной профилактической операции «Подросток-2020» ;
- День информации для подростков «Секреты права для подростков», в рамках Дня правовой грамотности

Для студентов:

- Информационный час «Избиратель! Читай, думай, выбирай» Выборы-2020;
- Час права «Закон против наркомании»;
- Дни информации «День интернета в России».

Для пожилых:

- Неделя информации «Правовое поле пожилого человека»;
- День информации «Международный день белой трости»;
- Дни компьютерной грамотности «Пенсионер в формате NOW»

Для женщин:

- информационные выставки «Женщины: права и социальная защита», «Забота о матерях – главная задача государства»

Для взрослого населения:

- День информации «Бизнес без границ. Чиксез бизнес»
- День информации «Конституция Российской Федерации: взгляд в будущее»
- Дни информации «Народы как братья в единой семье», ко Дню народного единства;
- День информации «Сохраним мир вокруг себя»: к Международному дню толерантности
- информационные выставки «Мигрант. Твои права и обязанности», «30 лет новой государственности Татарстана»

Рекламные приемы, используемые ЦПИ - это листовки, закладки, размещение информации на стендах, страницах газет, выпуск информационных буклетов и библиографических указателей «малых форм».

По итогам 2020 года постоянными пользователями ЦПИ является 770 человек. За отчетный год на базе ЦПИ поведено 20 массовых мероприятий, из них 6 удаленно, ими охвачено 556 пользователей.